

## **Kvalitetspolicy**

**SP trädgårdsservice (SP Utemiljö AB) nedan bolaget bedriver ett aktivt kvalitetsarbete.**

### **Nöjda kunder**

Vi ska ständigt sträva efter att uppfylla tillämpliga krav samt kundernas unika behov och förväntningar genom att föreslå och leverera rätt lösningar med hög kvalité. Detta uppnår vi genom vårt personliga engagemang. Vi ska alltid ge kunden ett trevligt och personligt bemötande.

### **Ständiga förbättringar**

För att vi ska utvecklas och öka vår kompetens snabbare än våra konkurrenter måste alla på Bolaget jobba med ständiga förbättringar av sitt eget arbete.

### **Kvalitet – en del av vår vardag**

Hos Bolaget är kvalitet allas ansvar och en viktig del i vårt dagliga arbete. Detta innebär att Bolaget arbetar under filosofi och principen "Rätt från mig" är självklar och att vi utifrån våra prioriteringar beaktar kvaliteten i alla våra beslut.